

## **COLLEGE OF MASSAGE THERAPISTS OF NEW BRUNSWICK**

### **Notice of Hearing Committee Decision**

The Hearing Committee (the "Committee") of the College of Massage Therapists of New Brunswick (the "College"), by a decision dated June 23, 2026, found that the conduct of a member of the College (the "Member") constituted professional misconduct, specifically that the Member engaged in a conversation with a client which breached professional boundaries.

The client reported the conversation with the Member to another Registered Massage Therapist, who in turn filed a report with the College. The client reported that the conversation was inappropriate and uncomfortable and led the client to cease receiving massage therapy services for some time. The client declined to participate in the hearing of the complaint.

In the conversation with the client, the Member made comments to the effect that it can be hard to distinguish between a professional relationship and a sensual relationship, made inappropriate comments regarding matters of a personal nature, and made comments about the Member's clothing choices. None of the comments were of a clinical nature. While each of the comments alone may not have amounted to professional misconduct, in the context of the conversation as a whole, the Committee found that the Member breached their professional boundaries by engaging in this conversation with the client.

In determining the appropriate remedy, the Committee considered, among other factors, that the Member had demonstrated remorse, had reflected on their comments, was terminated from their employment and had not practised massage therapy pending the outcome of this matter, the sensitive and private nature of the information shared by the Member, and the overall impact of potential sanctions on the Member.

Based on the evidence received, the Committee ordered that:

1. The Member be reprimanded for their conduct and that this reprimand be recorded in the Member's registration records for a period of two (2) years.
2. The Member complete, within six (6) months from the date of the decision and at their own expense, a professional boundaries and ethics course (the "Ethics Course") for registered massage therapists, to be approved in advance by the Registrar.
3. The Member provide a written reflective paper of a minimum of 500 words to the Registrar within thirty (30) days of completion of the Ethics Course which outlines their learnings from the Ethics Course, including but not limited to professional obligations relating to maintaining appropriate boundaries with patients, how those learnings relate to the conduct giving rise to the complaint, and how they intend to integrate those learnings into their practice.
4. The Member pay a portion of the costs of the College in the amount of \$1,000 within six (6) months from the date of the decision.
5. The Registrar shall cause notice of the Committee's decision to be published on the College's website without the Member's name.

## **COLLÈGE DES MASSOTHÉRAPEUTES DU NOUVEAU-BRUNSWICK**

### **Avis de décision du Comité d'audience**

Le Comité d'audience (« le Comité ») du Collège des massothérapeutes du Nouveau-Brunswick (« le Collège »), par une décision datée du 23 juin 2026, a conclu que la conduite d'un membre du Collège (« le Membre ») constituait une faute professionnelle, en particulier que le Membre avait eu une conversation avec un client, ce qui violait les limites professionnelles.

Le client a signalé la conversation avec le Membre à un autre massothérapeute accrédité, qui a ensuite déposé un rapport auprès du Collège. Le client a signalé que la conversation était inappropriée et inconfortable, ce qui l'a conduit à cesser de recevoir des services de massothérapie pendant un certain temps. Le client a refusé de participer à l'audience de la plainte.

Lors de la conversation avec le client, le Membre a fait des remarques selon lesquelles il peut être difficile de faire la distinction entre une relation professionnelle et une relation sensuelle, a tenu des remarques inappropriées sur des questions de nature personnelle, et a fait des commentaires sur les choix vestimentaires du Membre. Aucun des commentaires n'était de nature clinique. Bien que chacun de ces commentaires à lui seul ne constitue peut-être pas une faute professionnelle, dans le contexte de la conversation dans son ensemble, le Comité a estimé que le Membre avait enfreint ses limites professionnelles en engageant cette conversation avec le client.

Pour déterminer le recours approprié, le Comité a pris en compte, entre autres facteurs, que le Membre avait manifesté des remords, avait réfléchi à ses commentaires, avait été licencié de son emploi et n'avait pas pratiqué la massothérapie en attendant l'issue de cette affaire, la nature sensible et privée des informations partagées par le Membre, ainsi que l'impact global des sanctions potentielles sur le Membre.

Sur la base des preuves reçues, le Comité a ordonné que :

1. Le Membre soit réprimandé pour sa conduite et que la réprimande demeure dans ses dossiers d'enregistrement pour une période de deux (2) ans.
2. Le Membre complète, dans les six (6) mois suivant la date de la décision et à ses frais, un cours sur les limites professionnelles et l'éthique (« le Cours d'éthique ») pour les massothérapeutes accrédités, approuvé préalablement par le registraire.
3. Le Membre doit fournir au registraire un document réflexif écrit d'au moins 500 mots dans les trente (30) jours suivant la fin du Cours d'éthique, qui expose ses enseignements issus du Cours d'éthique, y compris, mais sans s'y limiter, les obligations professionnelles relatives au maintien de limites appropriées avec les patients, la manière dont ces apprentissages se rapportent au comportement ayant donné lieu à la plainte, et comment le Membre compte intégrer ces apprentissages dans sa pratique.
4. Le Membre paie une portion des frais du Collège d'un montant de 1 000 \$ dans les six (6) mois suivant la date de la décision.
5. Le registraire doit faire publier un avis de la décision du Comité sur le site web du Collège sans le nom du Membre.